

Unidad Interna de Mejora Regulatoria (UNIMER)

**Secretaría de Vinculación y Atención de los
Leoneses**

**Programa de Mejora Regulatoria
(PMR) 2025**

Antecedentes:

Como parte de un nuevo modelo de atención a los leoneses, se desprende el procedimiento de apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil, los cuáles se otorgan a las que están legalmente constituidas con el propósito de realizar actividades relacionadas con el bienestar y desarrollo social y humano de la población, así como la atención a grupos vulnerables y que no persigan fines de lucro.

Al inicio de la Administración 2021-2024, se atendían a 61 organizaciones de la Sociedad Civil, incrementándose el número de asociaciones que se acercan actualmente a solicitar apoyos únicos o mensuales.

Estos apoyos se otorgan para solventar los gastos con motivos de sus proyectos o actividades de acuerdo con sus objetivos y para poder autorizarlos, deberán cumplir una serie de requisitos, establecidos en el Manual de Procedimientos para el Otorgamiento de Ayudas o Apoyos Sociales a la Población y para el Fortalecimiento de Organizaciones de la Sociedad Civil.

Parte del proceso para la atención a estos organismos, en la actualidad se continúa realizando de manera presencial y con documentación física, el alcance de este proyecto de mejora es contar con este proceso digitalizado y a través de una carpeta ciudadana digital que nos permita eficientar la atención y optimizar los recursos municipales y contribuir a la disminución de la huella de carbono, al eliminar papel.

Jy
to u



Registro de Proyectos:

Digitación del procedimiento de apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil

9

B. U

Cronograma de Trabajo

**UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA
CRONOGRAMA DEL PROYECTO
EJERCICIO 2025**

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses																															
LÍDER DEL PROYECTO	Lic. Ma. Marisol Arellano Romo																															
Digitalización del Procedimiento de apoyo a Organizaciones de la Sociedad Civil	abr-25				may-25				jun-25				jul-25				ago-25				sep-25				oct-25				nov-25			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Análisis con Mejora Regulatoria del procedimiento																																
mesa de requerimientos (análisis)																																
Desarrollo																																
Pruebas unitarias/integrales																																
Pruebas de usuario																																
Regresión de pruebas																																
Presentación																																
Piloto																																
Liberación a producción																																

91

B.A.



UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses	
NOMBRE DEL PROYECTO	Digitalización de procedimiento de Apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	Dirección de Atención Ciudadana	
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Lic. Ma. Marisol Arellano Romo	
FECHA DE INICIO	mar-25	FECHA DE TÉRMINO
		oct-25

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A través de la Dirección de Atención Ciudadana adscrita a la Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses, se otorgan apoyos a las organizaciones de la Sociedad Civil, legalmente constituidas con el propósito de realizar actividades relacionadas con el bienestar y desarrollo social y humano de la población, así como la atención a grupos vulnerables y que no persigan fines de lucro.

Estos apoyos se otorgan para solventar los gastos con motivos de sus proyectos o actividades de acuerdo a sus objetivos y para poder autorizar estos apoyos, deberán cumplir una serie de requisitos, establecidos en el Manual de Procedimientos para el Otorgamiento de Ayudas o Apoyos Sociales a la Población y para el Fortalecimiento de Organizaciones de la Sociedad Civil, los cuáles se reciben de manera física y conlleva una labor ardua y tardada por la cantidad de documentos que se reciben de manera física, aunado al volumen de asociaciones que se atienden que ascienden a la cantidad promedio de 100 asociaciones.

Razón por la cuál se solicitará a la Dirección de Tecnologías de la Información digitalice este proceso a través de la carpeta ciudadana para que cada asociación tenga acceso y suba de manera digital sus documentos y puedan ser validados por la Dirección de Atención Ciudadana.

OBJETIVO(S)

Lograr tener mas procesos digitalizados en esta Administración, además de eficientar el proceso de autorización de apoyos a organizaciones de la sociedad civil, disminuir tiempos de respuesta y disminución de papel, al contar con la información de manera digital

ACCIONES

- Análisis con Mejora Regulatoria del procedimiento
- mesa de requerimientos (análisis)
- Desarrollo
- Pruebas unitarias/integrales
- Pruebas de usuario
- Regresión de pruebas
- Presentación
- Piloto
- Liberación a producción

INDICADOR

META

Asociacion Civiles apoyadas por mes

En Presupuesto Basado en Resultados, tenemos una meta de 70 OSC apoyadas por mes

RESULTADO ESPERADO

Digitalización del Procedimiento de apoyo a Organizaciones de la Sociedad Civil

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La necesidad de eliminar tiempos de respuesta al recibir los requisitos necesarios de manera digital a través de la carpeta ciudadana

Handwritten signature and initials

Justificación del Proyecto

La necesidad de eliminar tiempos de respuesta al recibir los requisitos necesarios del procedimiento de apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil de manera digital a través de la carpeta ciudadana y disminuir la huella de carbono al eliminar papel.

ga
ba

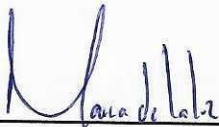
Unidad Interna de Mejora Regulatoria (UNIMER)
Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses
Programa de Mejora Regulatoria 2025



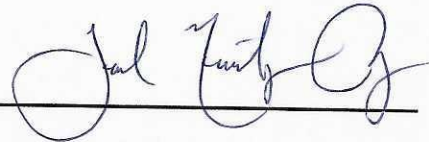
Lic. Ma. Marisol Arellano Romo
Presidente de la UNIMER



Lic. Fátima Montserrat Mata Benitez
Integrante de la UNIMER



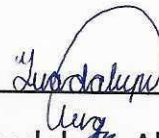
Lic. María de la Luz Hernández Martínez
Integrante de la UNIMER



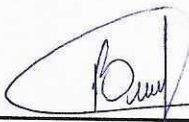
Lic. Johana Berenice Martínez Ruiz
Integrante de la UNIMER



Lic. Guadalupe Margarita Saucedo Hernández
Integrante de la UNIMER



C. Guadalupe Abigail Torres Esparza
Integrante de la UNIMER



Lic. Beatriz Martín Gutiérrez
Integrante de la UNIMER