

Unidad Interna de Mejora Regulatoria (UNIMER)

**Secretaría de Vinculación y Atención de los
Leoneses**

**Programa de Mejora Regulatoria
(PMR) 2025**



Antecedentes:

Como parte de un nuevo modelo de atención a los leoneses, se desprende el procedimiento de apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil, los cuáles se otorgan a las que están legalmente constituidas con el propósito de realizar actividades relacionadas con el bienestar y desarrollo social y humano de la población, así como la atención a grupos vulnerables y que no persigan fines de lucro.

Al inicio de la Administración 2021-2024, se atendían a 61 organizaciones de la Sociedad Civil, incrementándose el número de asociaciones que se acercan actualmente a solicitar apoyos únicos o mensuales.

Estos apoyos se otorgan para solventar los gastos con motivos de sus proyectos o actividades de acuerdo con sus objetivos y para poder autorizarlos, deberán cumplir una serie de requisitos, establecidos en el Manual de Procedimientos para el Otorgamiento de Ayudas o Apoyos Sociales a la Población y para el Fortalecimiento de Organizaciones de la Sociedad Civil.

Parte del proceso para la atención a estos organismos, en la actualidad se continúa realizando de manera presencial y con documentación física, el alcance de este proyecto de mejora es contar con este proceso digitalizado y a través de una carpeta ciudadana digital que nos permita eficientar la atención y optimizar los recursos municipales y contribuir a la disminución de la huella de carbono, al eliminar papel.

*Jy
ba*



Registro de Proyectos:

Digitación del procedimiento de apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil

9
P. u.



Cronograma de Trabajo

UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA CRONOGRAMA DEL PROYECTO EJERCICIO 2025

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses											
LÍDER DEL PROYECTO	Lic. Ma. Marisol Arellano Romo											
Digitalización del Procedimiento de apoyo a Organizaciones de la Sociedad Civil	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25				
Análisis con Mejora Regulatoria del procedimiento	1	2	3	4	1	2	3	4				
mesa de requerimientos (análisis)												
Desarrollo												
Pruebas unitarias/integrales												
Pruebas de usuario												
Regresión de pruebas												
Presentación												
Piloto												
Liberación a producción												

91
P-A



UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses
NOMBRE DEL PROYECTO	Digitalización de procedimiento de Apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	Dirección de Atención Ciudadana
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Lic. Ma. Marisol Arellano Romo
FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
mar-25	oct-25

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A través de la Dirección de Atención Ciudadana adscrita a la Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses, se otorgan apoyos a las organizaciones de la Sociedad Civil, legalmente constituidas con el propósito de realizar actividades relacionadas con el bienestar y desarrollo social y humano de la población, así como la atención a grupos vulnerables y que no persigan fines de lucro.

Estos apoyos se otorgan para solventar los gastos con motivos de sus proyectos o actividades de acuerdo a sus objetivos y para poder autorizar estos apoyos, deberán cumplir una serie de requisitos, establecidos en el Manual de Procedimientos para el Otorgamiento de Ayudas o Apoyos Sociales a la Población y para el Fortalecimiento de Organizaciones de la Sociedad Civil, los cuáles se reciben de manera física y conlleva una labor ardua y tardada por la cantidad de documentos que se reciben de manera física, aunado al volumen de asociaciones que se atienden que ascienden a la cantidad promedio de 100 asociaciones.

Razón por la cual se solicitará a la Dirección de Tecnologías de la Información digitalice este proceso a través de la carpeta ciudadana para que cada asociación tenga acceso y suba de manera digital sus documentos y puedan ser validados por la Dirección de Atención Ciudadana.

OBJETIVO(S)

Lograr tener mas procesos digitalizados en esta Administración, además de eficientar el proceso de autorización de apoyos a organizaciones de la sociedad civil, disminuir tiempos de respuesta y disminución de papel, al contar con la información de manera digital

ACCIONES

Análisis con Mejora Regulatoria del procedimiento
mesa de requerimientos (análisis)

Desarrollo

Pruebas unitarias/integrales

Pruebas de usuario

Regresión de pruebas

Presentación

Piloto

Liberación a producción

INDICADOR	META
Asociacion Civiles apoyadas por mes	En Presupuesto Basado en Resultados, tenemos una meta de 70 OSC apoyadas por mes

RESULTADO ESPERADO

Digitalización del Procedimiento de apoyo a Organizaciones de la Sociedad Civil

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La necesidad de eliminar tiempos de respuesta al recibir los requisitos necesarios de manera digital a través de la carpeta ciudadana

gj
pa



Justificación del Proyecto

La necesidad de eliminar tiempos de respuesta al recibir los requisitos necesarios del procedimiento de apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil de manera digital a través de la carpeta ciudadana y disminuir la huella de carbono al eliminar papel.

*gr
pa*



Unidad Interna de Mejora Regulatoria (UNIMER)
Secretaría de Vinculación y Atención de los Leoneses
Programa de Mejora Regulatoria 2025

Lic. Ma. Marisol Arellano Romo
Presidente de la UNIMER

Lic. Fátima Montserrat Mata Benítez
Integrante de la UNIMER

Lic. María de la Luz Hernández Martínez
Integrante de la UNIMER

Lic. Johana Berenice Martínez Ruiz
Integrante de la UNIMER

Lic. Guadalupe Margarita Saucedo Hernández
Integrante de la UNIMER

C. Guadalupe Abigail Torres Esparza
Integrante de la UNIMER

Lic. Beatriz Martín Gutiérrez
Integrante de la UNIMER